

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Contratación de Servicio de Charlas sobre Gestión del Conocimiento Fondo de Inversión Ambiental de El Salvador (FIAES)

1. Antecedentes

El Fondo de Inversión Ambiental de El Salvador (FIAES), en cumplimiento de su mandato de apoyar la conservación ambiental, el desarrollo sostenible y el fortalecimiento institucional, reconoce la importancia estratégica de la gestión del conocimiento como un elemento clave para mejorar la eficiencia organizacional, la toma de decisiones, la innovación y la continuidad institucional.

En este marco, FIAES requiere fortalecer las capacidades de su personal mediante un ciclo de charlas orientadas a introducir y profundizar conceptos, herramientas y buenas prácticas de gestión del conocimiento, alineadas con su misión institucional y su contexto operativo.

2. Objetivo de la contratación

Objetivo general

Contratar un servicio especializado para impartir charlas virtuales sobre gestión del conocimiento al personal de FIAES, con el fin de fortalecer la cultura organizacional, mejorar la gestión de la información y promover el aprendizaje institucional.

Objetivos específicos

- Sensibilizar al personal sobre la importancia de la gestión del conocimiento en instituciones ambientales y de inversión pública.
- Introducir conceptos clave, enfoques y modelos de gestión del conocimiento.
- Presentar herramientas prácticas y experiencias aplicables al contexto de FIAES.
- Promover la documentación, el intercambio y la retención del conocimiento institucional.

2. Alcance del servicio

El servicio deberá contemplar, como mínimo:

- Diseño metodológico del ciclo de 4 charlas.
- Preparación de materiales didácticos (presentaciones, guías, lecturas complementarias).



- Impartición de las charlas virtuales.
- Facilitación participativa, fomentando el intercambio de experiencias del personal.
- Entrega de documento final de lecciones aprendidas e informe final, en formato digital.

3. Contenidos temáticos mínimos

Las charlas deberán abordar, al menos, los siguientes temas:

1. Introducción a la gestión del conocimiento
 - Conceptos básicos y definiciones.
 - Tipos de conocimiento.
 - Importancia estratégica del conocimiento en las organizaciones.
2. Gestión del conocimiento en instituciones públicas y ambientales
 - Retos y oportunidades.
 - Experiencias y buenas prácticas (nacionales e internacionales).
3. Ciclo de la gestión del conocimiento
 - Creación, captura, almacenamiento, transferencia y uso del conocimiento.
4. Herramientas y mecanismos prácticos
 - Documentación de procesos.
 - Lecciones aprendidas.
 - Comunidades de práctica.
 - Uso de plataformas digitales y repositorios de información.
5. Cultura organizacional y aprendizaje institucional
 - Factores que facilitan o limitan la gestión del conocimiento.
 - Rol del personal y del liderazgo.

Los contenidos podrán ajustarse en coordinación con FIAES, de acuerdo con las necesidades institucionales.

6. Metodología

La metodología deberá ser participativa e interactiva; orientada a la práctica y a la aplicación institucional; y adaptada al perfil del personal de FIAES (técnico, administrativo y directivo).

Se valorará el uso de estudios de caso, dinámicas grupales y ejemplos vinculados a la gestión ambiental y de fondos de inversión.

7. Productos esperados

El proveedor deberá entregar los siguientes productos:

1. Plan metodológico y cronograma de las charlas.
2. Presentaciones y materiales de apoyo por cada charla.



3. Listado de participantes.
4. Memoria final del servicio, que incluya principales conclusiones y recomendaciones para FIAES.

8. Duración y cronograma

La duración estimada del servicio será de 8 semanas, incluyendo preparación, ejecución y entrega de productos.

El número de charlas y su duración serán definidos en coordinación con la Unidad de Comunicaciones de FIAES.

9. Perfil del proveedor o consultor

El proveedor deberá cumplir, como mínimo, con el siguiente perfil:

- Formación académica en áreas como gestión del conocimiento, administración, educación, ciencias sociales o afines.
- Experiencia comprobable en gestión del conocimiento, aprendizaje organizacional o fortalecimiento institucional.
- Experiencia en facilitación de charlas, talleres o capacitaciones.
- Deseable experiencia con instituciones públicas, ambientales o de cooperación.

10. Forma de evaluación de las ofertas

Las propuestas serán evaluadas considerando, entre otros, los siguientes criterios:

- Experiencia y perfil del proveedor (20%).
- Enfoque metodológico y propuesta técnica (30%).
- Pertinencia de los contenidos propuestos (20%).
- Oferta económica (30%).

11. Forma de pago

El pago se realizará en un solo, 15 a 20 días posteriores a la notificación de adjudicación.

12. Aplicación

Las propuestas técnicas y económicas deberán ser enviadas a la dirección de correo: comunicaciones@fiaes.org.sv a más tardar el viernes 15 de mayo de 2026 a las 11:59 P.M.

